

Литература

1. Конвенция № 97 О трудящихся-мигрантах // Международная организация труда. — Женева, 1949.
2. Зборовский Г. Е., Шуклина Е. А. Обучение детей мигрантов как проблема их социальной адаптации // Изв. Урал. федер. ун-та. — Сер. 1: Проблемы образования, науки и культуры. — 2015. — № 1 (135). — С. 17–29.
3. Юдина Т. Н. Миграция. — М., 2007. — С. 70–92.
4. Зборовский Г. Е., Шуклина Е. А. Обучение детей мигрантов как проблема их социальной адаптации // Соц. исследования. — 2013. — № 2. — С. 80–91.

УДК 364.62

Салимова Анастасия Викторовна,

бакалавр 3-го курса

Уральского гуманитарного института

Уральского федерального университета

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФИЛАКТИКЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема эмоционального выгорания среди специалистов сферы социальных услуг, а также механизм преодоления ее с помощью цифровых технологий, разработанный АНО «Семья детям» и реализованный на базе «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга». Благодаря цифровизации представители помогающих профессий смогут получать помощь в виде онлайн-консультаций от специалистов АНО «Семья детям» и тем самым это поможет им исключить синдром эмоционального выгорания на ранних его стадиях.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые технологии, синдром эмоционального выгорания, профилактика, специалист по социальной работе, некоммерческая организация.

Salimova Anastasiia,

Undergraduate Student of the 3rd year

Ural Institute for Humanities

Ural Federal University

DIGITAL TECHNOLOGIES IN PREVENTION OF EMOTIONAL BURNING

Abstract. This article discusses the problem of burnout syndrome among specialists in the social services sector, as well as the mechanism for overcoming it with the help of digital technologies, developed by the ANO «Family for Children» and implemented on the basis of the «Social Rehabilitation Center for Minors of the Ordzhonikidze District of the City of Ekaterinburg».

Keywords: digitalization, digital technology, burnout syndrome, prevention, social work specialist, non-profit organization.

Цифровизация стала одним из важных трендов уходящего года в сфере деятельности негосударственных некоммерческих организаций. Пожертвования, коммуникации с донорами, обратная связь, оценка потребностей, обучение — все это стремительно уходит в онлайн. Этот тренд невозможно игнорировать: большинство некоммерческих организаций начали использовать возможности современных цифровых технологий не только в привлечении средств, но и в работе с благополучателями [1].

В рамках проекта «Навстречу семье» благотворительная организация АНО «Семья детям» проводит для специалистов «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга», которые являются благополучателями, комплекс мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания [2]. В данный комплекс мероприятий входят индивидуальные и групповые консультации, ориентированные на профилактику синдрома эмоционального выгорания на ранней стадии, а также помощь в преодолении данного синдрома в онлайн режиме. В дальнейшем планируется распространение данного тренда, а именно проведение онлайн-консультаций среди других негосударственных некоммерческих организациях.

Ведь именно представители помогающих профессий — специалисты детских домов, врачи, учителя, сотрудники благотворительных организаций — больше всего подвержены эмоциональному выгоранию, из-за большой ответственности за принятие решений в судьбах людей.

Следует отметить, что синдром эмоционального выгорания довольно коварный процесс, поскольку человеку, который охвачен данным синдромом, зачастую очень сложно осознать, что с ним происходит. Человек не способен увидеть себя со стороны, проанализировать свое поведение и увидеть в себе те или иные признаки этого негативного состояния. Поэтому он нуждается в поддержке и внимании, а не в конфронтации и обвинении. Итак, основной проблемой является то, что не все благополучатели знают симптомы эмоционального выгорания, причины возникновения данного синдрома, а также способы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания на ранней его стадии. Некоторые благополучатели и вовсе отказываются признавать наличие у себя данного синдрома по причине неготовности обсуждать свои проблемы на различных групповых мероприятиях.

Поэтому главной задачей благотворительной организации АНО «Семья детям» является создание групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на профилактику данного синдрома в онлайн-режиме, а также распространение данного тренда в онлайн-формате среди других негосударственных некоммерческих организациях. Таким образом, под воздействием цифровизации мы сможем наблюдать изменение привычных форм работы негосударственных некоммерческих организаций, в том числе со специалистами различных социальных учреждений. Ведь диагностика синдрома у сотрудников на ранней стадии необходима для того, чтобы организовать мероприятия для как можно более полной и своевременной ликвидации причин, вызвавших эмоциональное выгорание, что является немаловажной составляющей сохранения психического здоровья работников и их наиболее успешного осуществления трудовых функций.

Литература

1. «Филантроп» электронный журнал о благотворительности. Цифровизация, вопросы этики, диалог: важные итоги 2019 года в некоммерческом секторе. URL: <https://philanthropy.ru/analysis/2019/12/25/84464/> (дата обращения: 27.02.2020).

2. Автономная некоммерческая организация социальной поддержки семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья детям». URL: http://www.family2children.ru/Navstrechu_semie (дата обращения: 27.02.2020).

УДК 004.5

Сираева Диана Фердинасовна,

бакалавр 3-го курса

Уральского гуманитарного института

Уральского федерального университета

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ КАК СПОСОБ ИНТЕГРАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕСТВО

Аннотация. Создание условий для активного участия людей пожилого возраста в жизни общества является одним из актуальных вопросов современности. В данной статье на основе отечественного опыта рассматривается вопрос использования пожилыми людьми мобильных приложений как оптимального инструмента, способствующего выстраиванию разнонаправленной жизнедеятельности индивида в соответствии его личными потребностями.

Ключевые слова: информационные технологии, старшее поколение, мобильные приложения, интеграция, социальные медиа.